


АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»

Утверждаю  
Декан СПФ

 Т.В. Поштарева  
«19» мая 2023 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
Технологии въездного туризма


Направление подготовки 43.03.02 Туризм


Направленность (профиль) программы: Технология и организация туроператорских и турагентских услуг


Квалификация выпускника: Бакалавр

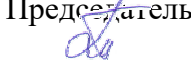
Форма обучения: очная, заочная

Год начала подготовки – 2023

Разработана  
Канд. филос. наук, доцент, доцент кафедры  
СТ  
 Т.В. Вергун

Согласована  
зав. кафедрой СТ  
 Т.В. Вергун

Рекомендована  
на заседании кафедры СТ  
от «19» мая 2023 г.  
протокол № 10  
Зав. кафедрой  
 Т.В. Вергун

Одобрена  
на заседании учебно-методической  
комиссии СПФ  
от «19» мая 2023 г.  
протокол № 9  
Председатель УМК  
 Т.В. Поштарева

Ставрополь, 2023 г.

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью дисциплины является формирование целостного представления как о положительной, так и негативной роли в экономике и других сферах жизнедеятельности российского общества въездного туризма, раскрытие методики организации инкаминговых туров, формирование знаний студентов о туристическом потенциале РФ и перспективах его использования.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Технологии въездного туризма» относится к дисциплинам базовой части блока «Дисциплины (модули)» основной образовательной программы. Данная дисциплина логически и содержательно связана с такими дисциплинами образовательной программы как «Экспертиза и диагностика предприятий сервиса», «Логистика», «Бизнес-планирование социокультурной деятельности», «Организация документооборота на предприятиях социокультурного сервиса», «Управление человеческим капиталом», «Управление персоналом на предприятиях сервиса», «Рынок труда и трудовые отношения на предприятии сервиса», «Трудовое право».

Для освоения дисциплины студент должен знать основы предпринимательской деятельности в сфере сервиса; особенности услуг и сервисной деятельности; функции менеджмента; уметь анализировать статистические данные, осуществлять поиск информации, оценивать эффективность используемых ресурсов, организовывать контактную зону.

Предшествующие дисциплины (курсы, модули, практики)	Последующие дисциплины (курсы, модули, практики)
Экспертиза и диагностика предприятий туризма	Управление человеческим капиталом
Бизнес-планирование в сфере туризма	Управление персоналом в сфере туризма
Организация документооборота на предприятиях туризма	Трудовое право

## 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Код и наименование компетенции	Код индикатор (индикаторы) достижения компетенции	Результаты обучения
<b>ПК-1.</b> Способен организовать сервисную деятельность предприятия	<b>ПК-1.1.</b> Формирует клиентские базы данных, организует документооборот туристского предприятия	<b>Знает</b> методы и инструменты работы с базами данных, с источниками маркетинговой информации <b>Знает</b> основы делопроизводства туристского предприятия <b>Умеет</b> работать с деловыми электронными и интернет-источниками, с основными офисными программными пакетами для туристского предприятия <b>Умеет</b> осуществлять бумажный и электронный документооборот туристского предприятия <b>Владеет навыками</b> поиска контактных данных потенциальных клиентов туристского предприятия, с внесением в клиентскую базу
	<b>ПК-1.3.</b> Осуществляет взаимодействие с потребителями и	<b>Знает</b> стандарты, нормы, правила оказания услуг на туристском предприятии

	<p>заинтересованными лицами на туристском предприятии</p>	<p><b>Знает</b> методы организации деловых коммуникаций в контактной зоне туристского предприятия</p> <p><b>Знает</b> основы управления проектами, тайм-менеджмент</p> <p><b>Умеет</b> формировать детальный план организации сервисной деятельности на туристском предприятии</p> <p><b>Умеет</b> быстро принимать решения в случае отклонения от разработанного детального плана организации процесса предоставления услуг на туристском предприятии</p> <p><b>Умеет</b> определять количество и квалификацию необходимого персонала для работы контактной зоны туристского предприятия</p> <p><b>Умеет</b> распределять задачи для персонала и контролировать их выполнение</p> <p><b>Владеет навыками</b> организации исполнения обустройства контактной зоны туристского предприятия в соответствие со стандартами, нормами, правилами</p> <p><b>Владеет навыками</b> обеспечения работы контактной зоны туристского предприятия</p> <p><b>Владеет навыками</b> решения оперативных вопросов, возникающих в ходе предоставления услуг туристским предприятием</p> <p><b>Владеет навыками</b> контроля качества предоставляемых услуг туристского предприятия</p>
<p><b>ПК-2.</b> Способен управлять текущей деятельностью структурных подразделений туристского предприятия</p>	<p><b>ПК-2.2.</b> Осуществляет контроль и оценку эффективности деятельности подразделения туристского предприятия</p>	<p><b>Знает</b> принципы и методы создания системы контроля персонала туристского предприятия</p> <p><b>Знает</b> способы оценки соответствия качества услуг разработанным на предприятии регламентам и стандартам</p> <p><b>Знает</b> методы эффективности системы контроля деятельности туристского предприятия</p> <p><b>Умеет</b> анализировать проблемы в функционировании системы контроля, прогнозировать их последствия и принимать меры по исправлению и недопущению подобных ситуаций в будущем</p> <p><b>Владеет</b> методикой создания</p>

		системы контроля на туристском предприятии
--	--	--

#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часов.

Вид учебной работы	Всего часов		Триместр	
	ОФО	ЗФО	ОФО	ЗФО
			7	7
<b>Контактная работа (всего)</b>	<b>40</b>	<b>10,3</b>	<b>40</b>	<b>10,3</b>
в том числе:				
1) занятия лекционного типа (ЛК)	20	4	20	4
из них				
-лекции	20	4	20	4
2) занятия семинарского типа (ПЗ)	20	6	20	6
из них				
-семинары (С)				
-практические занятия (ПР)	20	6	20	6
-лабораторные работы (ЛР)				
3) групповые консультации				
4) индивидуальная работа				
5) промежуточная аттестация		0,3		0,3
<b>Самостоятельная работа (всего) (СР)</b>	<b>68</b>	<b>97,7</b>	<b>68</b>	<b>97,7</b>
в том числе:				
Курсовой проект (работа)				
Расчетно-графические работы				
Контрольная работа				
Реферат				
Самоподготовка (самостоятельное изучение разделов, проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам, и т.д.)	68	94	68	94
Подготовка к аттестации		3,7		3,7
Общий объем, час	<b>108</b>	<b>108</b>	108	108
Форма промежуточной аттестации			<b>экзамен</b>	<b>экзамен</b>

#### 5. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

##### 5.1. Содержание дисциплины

№ раздела (темы)	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)
1	История развития въездного туризма РФ	Стихийный этап развития въездного туризма – Индустриальный этап развития – Въездной туризм в советский период отечественной истории – Современное состояние въездного туризма и инкам-туроперейтинга
2	Положительный эффект развития въездного туризма	Особенности въездного туризма – Характерные черты организации въездного туризма – Экономический эффект развития въездного туризма – Социальный и культурный эффекты развития въездного туризма – Политика местных властей и въездной туризм – Идеология развития международных центров и курортов

3	Негативные последствия развития въездного туризма	Туризм как социально – экономическое явление, детерминирующая роль международного туризма в свете глобализации мирового хозяйства и унификации потребителя – Экономические, социальные, культурные и политические негативные последствия развития въездного туризма в регионе
4	Лимитирующие факторы въездного туризма	Ограниченность мощности туристической индустрии и пропускной способности туристических ресурсов как лимитирующие факторы въездного туризма – Самосохранительные функции местного сообщества как лимитирующий фактор
5	Анализ основных въездных туристических потоков РФ	Определение туристического потока и его характеристик – Направления въезда иностранных граждан в РФ – Анализ туристической привлекательности регионов РФ (Дальний Восток, Сибирь, Урал, Северо-Запад, Центр)
6	Производство национального туристического продукта	Смысл понятия турпродукта – Требования к турпродукту – Факторы, средства и технологии производства национального туристического продукта – Особенности производства национального турпродукта РФ
7	Национальная туристическая индустрия РФ	Определение туристической индустрии - Основные компоненты туристической индустрии РФ – Инфраструктура и супраструктура въездного туризма РФ – Проблемы российской туристической индустрии и направления их решения
8	Инкам-туроперейтинг в РФ	Современное состояние инкамингового туроперейтинга в РФ – Особенности организации въездных туров – Государственное регулирование инкам-туроперейтинга – Обзор рынка въездного туризма России
9	Виды въездных туров в РФ	Основные инкам-туры в РФ – Особенности организации въездных туров – Особенности клиентуры – Особенности въездных познавательных, лечебных, экстремальных, экологических туров и речных круизов РФ
10	Особенности продвижения национального туристического продукта РФ за рубежом	Цели и инструменты продвижения – Методология проведения маркетинговых исследований – Разработка максимально привлекательного турпродукта – Основные рынки сбыта отечественного туристического продукта
11	Использования брэндов в продвижении российской турпродукции	Стратегии разработки конкурентоспособного брэнда – стратегии брэндинга – Разработка российского туристического брэнда и ее проблемы
12	Туристический имидж России за рубежом	Оценка составляющих туристического имиджа страны – Анализ современного туристического имиджа РФ и проблемы его корректировки – Направления корректировки туристического имиджа России
13	Страхование иностранных туристов в РФ	Цели страхования иностранных туристов – Правовые основы страхования – Анализ страховых программ отечественных страховщиков
14	Правовые основы инкам-туроперейтинга РФ	Порядок лицензирования инкам-туроператоров – Аккредитация в МИД РФ и референс-номера, как необходимые условия для осуществления визовой поддержки иностранным туристам – Меры и направления государственного регулирования въездного туризма

## 5.2. Структура дисциплины

№ раздела (темы)	Наименование раздела (темы)	Всего		Л		ПЗ		ЛР		СР	
		ОФО	ЗФО	ОФО	ЗФО	ОФО	ЗФО	ОФО	ЗФО	ОФО	ЗФО

1	История развития въездного туризма РФ	4	8	2	2	-	-	-	-	4	6
2	Положительный эффект развития въездного туризма	4	8	2	2	-	-	-	-	4	6
3	Негативные последствия развития въездного туризма	4	8	2	-	-	2	-	-	4	6
4	Лимитирующие факторы въездного туризма	4	8	2	-	-	2	-	-	4	6
5	Анализ основных въездных туристических потоков РФ	9	8	2	-	2	2	-	-	4	6
6	Производство национального туристического продукта	6	6	2	-	2	-	-	-	4	6
7	Национальная туристическая индустрия РФ	4	8	2	-	2	-	-	-	4	6
8	Инкам-туроперейтинг в РФ	6	6	2	-	2	-	-	-	4	6
9	Виды въездных туров в РФ	6	8	2	-	2	-	-	-	6	6
10	Особенности продвижения национального туристического продукта РФ за рубежом	8	8	2	-	2	-	-	-	6	8
11	Использования брендов в продвижении российской турпродукции	6	8	-	-	2	-	-	-	6	8
12	Туристический имидж России за рубежом	6	8	-	-	2	-	-	-	6	8
13	Страхование иностранных туристов в РФ	6	8	-	-	2	-	-	-	6	8
14	Правовые основы инкам-туроперейтинга РФ	6	8	-	-	2	-	-	-	6	8
	<b>ИТОГО</b>	<b>108</b>	<b>108</b>	<b>20</b>	<b>4</b>	<b>20</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>68</b>	<b>94</b>

### 5.3. Занятия семинарского типа

#### очная форма обучения

№ 2п/п	№ раздела (темы)	Тема	Количество часов
1	1	История развития въездного туризма РФ	-
2	2	Положительный эффект развития въездного туризма	-
3	3	Негативные последствия развития въездного туризма	-

4	4	Лимитирующие факторы въездного туризма	-
5	5	Анализ основных въездных туристических потоков РФ	2
6	6	Производство национального туристического продукта	2
7	7	Национальная туристическая индустрия РФ	2
8	8	Инкам-туроперейтинг в РФ	2
9	9	Виды въездных туров в РФ	2
10	10	Особенности продвижения национального туристического продукта РФ за рубежом	2
11	11	Использования брэндов в продвижении российской турпродукции	2
12	12	Туристический имидж России за рубежом	2
13	13	Страхование иностранных туристов в РФ	2
14	14	Правовые основы инкам-туроперейтинга РФ	2

#### заочная форма обучения

№ п/п	№ раздела (темы)	Тема	Количество часов
1	1	История развития въездного туризма РФ	-
2	2	Положительный эффект развития въездного туризма	-
3	3	Негативные последствия развития въездного туризма	2
4	4	Лимитирующие факторы въездного туризма	2
5	5	Анализ основных въездных туристических потоков РФ	2
6	6	Производство национального туристического продукта	-
7	7	Национальная туристическая индустрия РФ	-
8	8	Инкам-туроперейтинг в РФ	-
9	9	Виды въездных туров в РФ	-
10	10	Особенности продвижения национального туристического продукта РФ за рубежом	-
11	11	Использования брэндов в продвижении российской турпродукции	-
12	12	Туристический имидж России за рубежом	-
13	13	Страхование иностранных туристов в РФ	-
14	14	Правовые основы инкам-туроперейтинга РФ	-

#### 5.4. Курсовой проект (курсовая работа, реферат, контрольная работа)

не предусмотрено

#### 5.5 Самостоятельная работа

##### очная форма обучения

№ раздела (темы)	Виды самостоятельной работы	Количество часов
1-8	Изучение литературы по темам дисциплины и составление конспектов	44
9-14	Решение практических задач	12
9-14	Подготовка к практическим занятиям	12
	Итого	68

##### заочная форма обучения

№ раздела (темы)	Виды самостоятельной работы	Количество часов
1-14	Изучение литературы по темам дисциплины и составление конспектов	38

1-14	Решение практических задач	28
1-14	Подготовка к практическим занятиям	28
	Итого	94

## 6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

### Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине используются следующие информационные технологии:

- сбор, систематизация и выдача учебной и научной информации;
- обработка текстовой, графической и эмпирической информации;
- подготовка, конструирование и презентация итогов учебной деятельности;
- самостоятельный поиск дополнительного учебного и научного материала, с использованием поисковых систем и сайтов сети Интернет, электронных библиотечных ресурсов и баз данных;
- использование электронной почты, социальных сетей для рассылки, переписки и обсуждения возникших учебных проблем, консультаций.

### Интерактивные и активные образовательные технологии

#### очная форма обучения

№ раздела (темы)	Вид занятия (Л, ПЗ, С, ЛР)	Используемые интерактивные и активные образовательные технологии	Количество часов
5	ПЗ	Кейс-стади	2
6	ПЗ	Кейс-стади	2
7	ПЗ	Кейс-стади	2

#### заочная форма обучения

№ раздела (темы)	Вид занятия (Л, ПЗ, С, ЛР)	Используемые интерактивные и активные образовательные технологии	Количество часов
3	ПЗ	Кейс-стади	2
4	ПЗ	Кейс-стади	2
5	ПЗ	Кейс-стади	2

## 7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

### 7.1. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания в рамках текущего контроля успеваемости

#### Методическое описание подготовки и проведения устного опроса

Устные опросы проводятся преподавателем во время аудиторных занятий (лекционных или практических).

Основные вопросы для устного опроса доводятся до сведения студентов на предыдущем занятии.

Количество вопросов определяется преподавателем.

Время проведения опроса от 10 минут до 1 академического часа.

Устные опросы необходимо строить так, чтобы вовлечь в тему обсуждения максимальное количество обучающихся в группе, проводить параллели с уже пройденным учебным материалом данной дисциплины и смежными курсами, находить удачные примеры из современной действительности, что увеличивает эффективность усвоения материала на ассоциациях.



Перечень вопросов для проведения устных опросов, а также критерии и шкала оценки приведены в п.3. Фонда оценочных средств.

#### **Методическое описание подготовки и проведения учебной дискуссии**

Преподавателю необходимо проанализировать все имеющиеся дискуссионные вопросы изучаемой темы и предложить несколько вопросов на обсуждение студентам. После выбора вопросов к круглому столу, студентам предлагается перечень основных докладов, а также список литературы (до 5 источников). Остальные источники студенты подбирают самостоятельно. Далее, из числа желающих, назначаются ответственные за основные доклады. Кроме того, при необходимости могут быть назначены и содокладчики. На подготовку к круглому столу необходимо отводить не менее двух недель. Число докладов должно быть оптимальным (не более пяти), что позволяет не только заслушать результаты проведенных теоретических исследований студентами, но и обсудить их и сделать определенные выводы.

Перечень вопросов для проведения круглого стола, а также критерии и шкала оценки приведены в п.3. Фонда оценочных средств.

#### **Методическое описание подготовки и проведения практического задания**

Преподаватель заранее готовит бланки с практическими заданиями. Время решения практического задания указано в самом бланке. Студенты самостоятельно изучают и прорабатывают теоретический и справочный материал по теме. Практические задания на усмотрение преподавателя могут быть предложены для решения как индивидуально, так и подгруппе студентов (до 3 человек).

Содержание практических заданий, а также критерии и шкала оценки приведены в п.3. Фонда оценочных средств.

#### **Методические указания по подготовке к тестированию**

Успешное выполнение тестовых заданий является необходимым условием итоговой положительной оценки в соответствии с рейтинговой системой обучения. Выполнение тестовых заданий предоставляет студентам возможность самостоятельно контролировать уровень своих знаний, обнаруживать пробелы в знаниях и принимать меры по их ликвидации. Форма изложения тестовых заданий позволяет закрепить и восстановить в памяти пройденный материал. Для формирования заданий использована как закрытая, так и открытая форма. У студента есть возможность выбора правильного ответа или нескольких правильных ответов из числа предложенных вариантов. Для выполнения тестовых заданий студенты должны изучить лекционный материал по теме, соответствующие разделы учебников, учебных пособий и других источников.

Если какие-то вопросы вынесены преподавателем на самостоятельное изучение, следует обратиться к учебной литературе, рекомендованной преподавателем в качестве источника сведений. Также при подготовке к тестированию следует просмотреть конспект практических занятий и выделить в практические задания, относящиеся к данному разделу. Если задания на какие-то темы не были разобраны на занятиях (или решения которых оказались не понятными), следует обратиться к учебной литературе, рекомендованной преподавателем в качестве источника сведений. Полезно самостоятельно решить несколько типичных заданий по соответствующему разделу

### **7.2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания в рамках промежуточной аттестации**

#### **Дифференцированный зачет**

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме диф. зачета.

Зачеты служат формой проверки успешного выполнения студентами лабораторных и расчетно-графических работ, тестов, рефератов, курсовых работ (проектов), усвоения учебного материала практических и семинарских занятий, а также формой проверки прохождения учебной и производственной практики и выполнения в процессе этих практик всех заданий в соответствии с утвержденной рабочей программой.

Результаты зачета определяются на основании результатов текущего контроля успеваемости студента в течение периода обучения.

### 7.3. Типовые задания для текущего контроля успеваемости

#### Перечень типовых тестовых заданий

1. В какие сроки гостиница должна зарегистрировать иностранного гостя  
(1. В день прибытия 2. В день отбытия 3. Не позднее 48 часов после прибытия 4. Не позднее 72 часов после прибытия. 5. В день, следующий за днем прибытия 6. В день, предшествующий дню отбытия).
2. В какие сроки осуществляется регистрация турфирмы в Консульском отделе МИД?  
(1.1 неделя 2.2 недели 3. 3 недели 4. 4 недели 5. 5 недель 6. 6 недель)
3. В какие сроки оформляются приглашения иностранным гражданам на въезд в РФ?  
(1. 1 неделя 2. 2 недели 3. 1 месяц 4. 6 недель 5. 2 месяца 6. 3 дня)
4. В каких случаях иностранным гражданам разрешается транзитный проезд без визы?  
(1. Перелет с пересадкой в пределах одного терминала 2. Беспересадочный перелет за пределами РФ 3. Пересадочный перелет, если пересадка производится в одном городе 4. Пересадочный перелет, если пересадка производится в течение 24 часов 5. Беспересадочный перелет над территорией стран СНГ 6. Если перелет происходит на воздушном судне, принадлежащем иностранной авиакомпании)
5. В каких случаях не происходит отказ иностранным гражданам во въезде на территорию РФ?  
(1. Если не прошел достаточный срок после выдворения с территории РФ за совершенное административное правонарушение 2. Если не прошел достаточный срок после отбытия наказания за совершенное уголовное преступление на территории РФ 3. Если не прошел достаточный срок после отбытия наказания за совершенное уголовное преступление, совершенное на территории собственного государства 4. Если иностранный гражданин указал неверные сведения при подаче заявления на въездную российскую визу 5. Если иностранный гражданин указал неверные сведения о себе при заполнении заявления на получение въездной российской визы 6. Если иностранный гражданин грубо нарушил таможенные правила РФ)
6. В каком году появилось первое германское бюро путешествий?  
(1. 1935 2. 1954 3. 1931 4. 1980 5. 1932 6. 1881)
7. В каком из городов Германии находится Посольство или консульство РФ?  
(1. Магдебург 2. Зиндельфинген 3. Кёльн 4. Штутгарт 5. Киль 6. Штольпен)
8. В течение какого срока иностранные граждане должны зарегистрироваться в территориальных органах управления МВД по прибытии в РФ?  
(1. В течение 2-х дней 2. В течение 3-х дней 3. В течение 4-х дней 4. В течение 5-ти дней 5. В течение 3-х рабочих дней 6. В течение 2-х рабочих дней)
9. Влияет ли наличие международного аэропорта в данном регионе на интенсивность прибытий из-за рубежа  
(1. да 2. нет 3. да, но только в сезон 4. да, но только не в сезон 5. иногда влияет 6. не может повлиять в принципе)
10. Влияет ли согласно российскому законодательству на процесс выдачи визы наказание, понесенное иностранным туристом за преступление, свершенное в собственной стране?  
(1. влияет 2 года после отбытия наказания 2. влияет 3 года после отбытия наказания 3. влияет 4. не влияет 5. не выдается многократная виза 6. выдается виза, но только на две недели)

### 7.4. Типовые задания для промежуточной аттестации

#### Критерии и шкала оценки промежуточной аттестации – дифференцированного зачета

Оценка	Критерии
Отлично	<u>Оценка «отлично»</u> выставляется студенту: – правильность и четкость ответа; отсутствие ошибок, оговорок; – полнота ответа: знание определений понятий, основных положений, рассмотрение различных точек зрения (если вопрос предполагает, характеристика концепций (положений) разных

	<p>авторов), раскрытие содержания вопроса, установление внутрипредметных и межпредметных связей;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– собственный анализ и оценка излагаемого материала (если вопрос предполагает, сопоставление концепций (положений) разных авторов), примеры, раскрытие возможных противоречий, проблем, их оценка;</li> <li>– четкость, последовательность и грамотность речи;</li> <li>– самостоятельность и правильность решения практической задачи, уверенность, логичность, последовательность и аргументированность изложения своего решения, используя понятия профессиональной сферы</li> <li>– системность знаний</li> <li>– допускаются единичные несущественные ошибки, самостоятельно исправляемые студентами.</li> </ul>
<b>Хорошо</b>	<p><u>Оценка «хорошо»</u> выставляется студенту, если:</p> <p>правильность и четкость ответа; отсутствие ошибок, оговорок; полнота ответа: недостаточно знание определений понятий, основных положений, рассмотрение различных точек зрения (если вопрос предполагает, характеристика концепций (положений) разных авторов), раскрытие содержания вопроса, установление внутрипредметных и межпредметных связей; собственный анализ и оценка излагаемого материала (если вопрос предполагает, сопоставление концепций (положений) разных авторов), отсутствуют примеры (не демонстрирует способности к интеграции теоретических знаний и практики), слабое раскрытие возможных противоречий, проблем, их оценка; достаточная четкость, последовательность и грамотность речи; самостоятельность и в основном правильность решения практической задачи, уверенность, логичность, последовательность и аргументированность изложения своего решения, используя понятия профессиональной сферы; методическая грамотность определения научной нормы. достаточность и обоснованность допускаются отдельные несущественные ошибки, исправляемые студентом после указания преподавателя на них.</p>
<b>Удовлетворительно</b>	<p><u>Оценка «удовлетворительно»</u> выставляется студенту, если:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– правильность и относительная четкость ответа;</li> <li>– неполнота ответа: фрагментарное знание определений понятий, основных положений, рассмотрение различных точек зрения (если вопрос предполагает, характеристика концепций (положений) разных авторов), раскрытие содержания вопроса, установление внутрипредметных и межпредметных связей;</li> <li>– затруднения при выявлении причинно-следственных связей и формулировке основных положений, рассмотрение различных точек зрения, выводов при ответе на вопрос (если вопрос предполагает, сопоставление концепций (положений) разных авторов), отсутствуют примеры (обнаруживает понимание материала, но не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения или привести свои примеры), отсутствуют представления о междисциплинарных связях;</li> <li>– непоследовательность при изложении материала;</li> <li>– в основном решил практическую задачу, допустил несущественные ошибки, слабо аргументировал свое решение, используя в основном понятия профессиональной сферы;</li> <li>– методическая грамотность определения научной нормы.</li> <li>– допускаются отдельные существенные ошибки, исправляемые с помощью преподавателя.</li> </ul>

<b>Неудовлетворительно</b>	<p>Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– изложение ответа на вопрос неполное, бессистемное;</li> <li>– неумение производить простейшие операции анализа и синтеза; делать обобщения, выводы при ответе на вопрос;</li> <li>– не решил практическую задачу, или решил с грубыми ошибками;</li> </ul> <p>допускаются существенные ошибки, неисправляемые даже с помощью преподавателя.</p>
----------------------------	---

## 8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 8.1. Основная литература

1. Васильева Е.А. Маркетинг в сервисе [Электронный ресурс] : практикум / Е.А. Васильева, А.В. Васильева. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 208 с. — 978-5-4486-0141-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72806.html>

2. Бевзюк, Е. А. Регламентация и нормирование труда [Электронный ресурс] : учебное пособие для бакалавров / Е. А. Бевзюк, С. В. Попов. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 212 с. — 978-5-394-02311-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/75202.html>



### 8.2. Дополнительная литература

1. Вахмистров, В. П. Правовое обеспечение туризма : учеб.

пособие / В. П. Вахмистров, С. И. Вахмистрова. - СПб. : Изд-во Михайлова В. А., 2005. - 287 с.

2. Джанджугазова, Е. А. Маркетинг туристских территорий : учеб. пособие / Е. А. Джанджугазова. - М. : Академия, 2008. - 223 с.

3. Косолапов, А. Б. География российского внутреннего туризма : учеб. пособие / А. Б. Косолапов. - М. : Кнорус, 2008. - 270 с.

4. Матюхина, Ю. А. Организация туристской индустрии : учеб. пособие / Ю. А. Матюхина. - М. : Альфа-М, Инфра-М, 2011. - 299 с.

5. Организация туризма : учеб. пособие / под ред. А. П. Дурович. - Минск : Новое издание, 2008. - 640 с.

6. Чудновский, А. Д. Информационные технологии управления в туризме : учеб. пособие / А. Д. Чудновский, М. А. Жукова. - М. : Кнорус, 2007. - 104 с.

7. Чудновский, А. Д. Управление индустрией туризма / А. Д. Чудновский, М. А. Жукова, В. С. Сенин ; Гос. ун-т управления, Ин-т туризма и развития рынка. - М. : Кнорус, 2005. - 437 с.

8. Ягоднская, Н. В. Культурно-исторические центры России : учеб. пособие / Н. В. Ягоднская, С. А. Малышкин. - М. : Academia, 2005. - 272 с.

9. Журнал «Туризм: право и экономика»

10. Журнал «Туризм: практика, проблемы, перспективы»

### 8.3. Программное обеспечение

Программа Microsoft PowerPoint для демонстрации презентаций, ноутбук с программой для демонстрации файлов с расширением AVI, GoogleChrome браузер с возможностью выхода в интернет в режиме on-line (действующий WiFi).

### 8.4. Профессиональные базы данных

1. Электронно-библиотечная система IPRbooks: <http://www.iprbookshop.ru>

2. Реестр аккредитованных организаций, оказывающих услуги в области охраны труда <http://akot.rosmintrud.ru/>

### 8.5. Информационные справочные системы

1. СПС «Консультант Плюс»

2. Единое окно доступа к образовательным ресурсам. – [Электрон. ресурс]. – Режим доступа: <http://window.edu.ru/>.

3. Научная электронная б-ка eLibrary.ru [Доступ к РИНЦ (Российскому индексу научного цитирования) и журнальным статьям]. – [Электрон. ресурс]. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/>.

## **8.6. Интернет-ресурсы**

1. Портал открытых данных - <https://data.gov.ru/>

## **8.7. Методические указания по освоению дисциплины**

### **Методические рекомендации по ведению конспектов лекций**

Конспектирование лекции – важный шаг в запоминании материала, поэтому конспект лекций необходимо иметь каждому студенту. Задача студента на лекции – одновременно слушать преподавателя, анализировать и конспектировать информацию. При этом как свидетельствует практика, не нужно стремиться вести дословную запись. Таким образом, лекцию преподавателя можно конспектировать, при этом важно не только внимательно слушать лектора, но и выделять наиболее важную информацию и сокращенно записывать ее. При этом одно и то же содержание фиксируется в сознании четыре раза: во-первых, при самом слушании; во-вторых, когда выделяется главная мысль; в-третьих, когда подыскивается обобщающая фраза, и, наконец, при записи. Материал запоминается более полно, точно и прочно.

Хороший конспект – залог четких ответов на занятиях, хорошего выполнения устных опросов, самостоятельных и контрольных работ. Значимость конспектирования на лекционных занятиях несомненна. Проверено, что составление эффективного конспекта лекций может сократить в четыре раза время, необходимое для полного восстановления нужной информации. Для экономии времени, перед каждой лекцией необходимо внимательно прочитать материал предыдущей лекции, внести исправления, выделить важные аспекты изучаемого материала

Конспект помогает не только лучше усваивать материал на лекции, он оказывается незаменим при подготовке экзамену. Следовательно, студенту в дальнейшем важно уметь оформить конспект так, чтобы важные моменты культурологической идеи были выделены графически, а главную информацию следует выделять в самостоятельные абзацы, фиксируя ее более крупными буквами или цветными маркерами. Конспект должен иметь поля для заметок. Это могут быть библиографические ссылки и, наконец, собственные комментарии.

### **Методические указания по подготовке к устному опросу**

Самостоятельная работа студентов включает подготовку к устному опросу на семинарских занятиях. Для этого студент изучает лекции, основную и дополнительную литературу, публикации, информацию из Интернет-ресурсов.

Тема и вопросы к семинарским занятиям, вопросы для самоконтроля содержатся в рабочей учебной программе и доводятся до студентов заранее. Эффективность подготовки студентов к устному опросу зависит от качества ознакомления с рекомендованной литературой. Для подготовки к устному опросу, блиц-опросу студенту необходимо ознакомиться с материалом, посвященным теме семинара, в учебнике или другой рекомендованной литературе, записях с лекционного занятия, обратить внимание на усвоение основных понятий дисциплины, выявить неясные вопросы и подобрать дополнительную литературу для их освещения, составить тезисы выступления по отдельным проблемным аспектам. В среднем, подготовка к устному опросу по одному семинарскому занятию занимает от 2 до 4 часов в зависимости от сложности темы и особенностей организации студентом своей самостоятельной работы.

### **Методические указания по подготовке к практическому занятию**

В процессе подготовки к практическому занятию студент знакомится с рабочей программой дисциплины, темами и планами практических (семинарских) занятий, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины, проводит анализ основной нормативно-правовой и учебной литературы, после чего работает с рекомендованной дополнительной литературой.

Формы организации практических занятий определяются в соответствии со специфическими особенностями учебной дисциплины и целями обучения. Ими могут быть: выполнение упражнений, решение типовых задач, решение ситуационных задач, занятия по моделированию реальных условий, деловые игры, игровое проектирование, имитационные занятия, выездные занятия в организации (предприятия), занятия-конкурсы и т.д.

При устном выступлении по контрольным вопросам семинарского занятия студент должен излагать (не читать) материал выступления свободно. Необходимо концентрировать свое внимание на том, что выступление должно быть обращено к аудитории, а не к преподавателю, т.к. это значимый аспект профессиональных компетенций выпускника.

По окончании семинарского занятия студенту следует повторить выводы, сконструированные на семинаре, проследив логику их построения, отметив положения, лежащие в их основе. Для этого студенту в течение семинара следует делать пометки. Более того, в случае неточностей и (или) непонимания какого-либо вопроса пройденного материала студенту следует обратиться к преподавателю для получения необходимой консультации и разъяснения возникшей ситуации.

### **Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студента**

Для индивидуализации образовательного процесса самостоятельную работу (СР) можно разделить на базовую и дополнительную.

Базовая СР обеспечивает подготовку студента к текущим аудиторным занятиям и контрольным мероприятиям для всех дисциплин учебного плана. Результаты этой подготовки проявляются в активности студента на занятиях и в качестве выполненных контрольных работ, тестовых заданий, сделанных докладов и других форм текущего контроля. Базовая СР может включать следующие формы работ: изучение лекционного материала, предусматривающие проработку конспекта лекций и учебной литературы; поиск (подбор) и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса; выполнение домашнего задания или домашней контрольной работы, выдаваемых на практических занятиях; изучение материала, вынесенного на самостоятельное изучение; подготовка к практическим занятиям; подготовка к контрольной работе или коллоквиуму; подготовка к зачету, аттестациям; написание реферата (эссе) по заданной проблеме.

Дополнительная СР направлена на углубление и закрепление знаний студента, развитие аналитических навыков по проблематике учебной дисциплины. К ней относятся: подготовка к экзамену; выполнение курсовой работы или проекта; исследовательская работа и участие в научных студенческих конференциях, семинарах и олимпиадах; анализ научной публикации по заранее определенной преподавателем теме; анализ статистических и фактических материалов по заданной теме, проведение расчетов, составление схем и моделей на основе статистических материалов и др.

В учебном процессе выделяют два вида самостоятельной работы: аудиторная и внеаудиторная. Аудиторная самостоятельная работа по дисциплине выполняется на учебных занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его заданиям. Основными формами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются: текущие консультации; коллоквиум как форма контроля освоения теоретического содержания дисциплин; прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий); выполнение курсовых работ (проектов) в рамках дисциплин (руководство, консультирование и защита курсовых работ (в часы, предусмотренные учебным планом); прохождение и оформление результатов практик (руководство и оценка уровня сформированности профессиональных умений и навыков); выполнение выпускной квалификационной работы (руководство, консультирование и защита выпускных квалификационных работ) и др.

Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется студентом по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия. Основными формами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются: формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.); написание рефератов, эссе; подготовка к практическим занятиям (подготовка сообщений, докладов, заданий); составление аннотированного списка статей из соответствующих журналов по отраслям знаний (педагогических, психологических, методических и др.); углубленный анализ научно-методической литературы (подготовка рецензий, аннотаций на статью, пособие и др.); выполнение заданий по сбору материала во время практики; овладение студентами конкретных учебных модулей, вынесенных на самостоятельное изучение; подбор материала, который может быть использован для написания рефератов, курсовых и квалификационных работ; подготовка презентаций; составление глоссария, кроссворда по конкретной теме; подготовка к занятиям, проводимым с использованием активных форм обучения (круглые столы, диспуты, деловые игры);

анализ деловых ситуаций (мини-кейсов). Границы между этими видами работ относительны, а сами виды самостоятельной работы пересекаются.

### **Методические указания по подготовке к тестированию**

Успешное выполнение тестовых заданий является необходимым условием итоговой положительной оценки в соответствии с рейтинговой системой обучения. Выполнение тестовых заданий предоставляет студентам возможность самостоятельно контролировать уровень своих знаний, обнаруживать пробелы в знаниях и принимать меры по их ликвидации. Форма изложения тестовых заданий позволяет закрепить и восстановить в памяти пройденный материал. Для формирования заданий используется как закрытая, так и открытая форма. У студента есть возможность выбора правильного ответа или нескольких правильных ответов из числа предложенных вариантов. Для выполнения тестовых заданий студенты должны изучить лекционный материал по теме, соответствующие разделы учебников, учебных пособий и других источников.

Если какие-то вопросы вынесены преподавателем на самостоятельное изучение, следует обратиться к учебной литературе, рекомендованной преподавателем в качестве источника сведений. Также при подготовке к тестированию следует просмотреть конспект практических занятий и выделить в практические задания, относящиеся к данному разделу. Если задания на какие-то темы не были разобраны на занятиях (или решения которых оказались не понятными), следует обратиться к учебной литературе, рекомендованной преподавателем в качестве источника сведений. Полезно самостоятельно решить несколько типичных заданий по соответствующему разделу

### **Методические указания по подготовке к экзамену**

Подготовка студентов к экзамену включает три стадии:

- самостоятельная работа в течение учебного года (семестра);
- непосредственная подготовка в дни, предшествующие экзамену;
- подготовка к ответу на вопросы, содержащиеся в билете.

Подготовку к экзамену необходимо целесообразно начать с планирования и подбора источников и литературы. Прежде всего, следует внимательно перечитать учебную программу и программные вопросы для подготовки к экзамену, чтобы выделить из них наименее знакомые. Далее должен следовать этап повторения всего программного материала. На эту работу целесообразно отвести большую часть времени. Следующим этапом является самоконтроль знания изученного материала, который заключается в устных ответах на программные вопросы, выносимые на экзамен. Тезисы ответов на наиболее сложные вопросы желательно записать, так как в процессе записи включаются дополнительные моторные ресурсы памяти.

Предложенная методика непосредственной подготовки к экзамену может быть и изменена. Так, для студентов, которые считают, что они усвоили программный материал в полном объеме и уверены в прочности своих знаний, достаточно беглого повторения учебного материала. Основное время они могут уделить углубленному изучению отдельных, наиболее сложных, дискуссионных проблем.

Литература для подготовки к экзамену указана в программе курса.

Однозначно сказать, каким именно учебником нужно пользоваться для подготовки к экзамену нельзя, потому что учебники пишутся разными авторами, представляющими свою, иногда отличную от других, точку зрения по различным научным проблемам. Поэтому для полноты учебной информации и ее сравнения лучше использовать не менее двух учебников (учебных пособий). Студент сам вправе придерживаться любой из представленных в учебниках точек зрения по спорной проблеме (в том числе отличной от позиции преподавателя), но при условии достаточной научной аргументации. Наиболее оптимальны для подготовки к экзамену учебники и учебные пособия по экологическому праву, рекомендованные Министерством образования и науки.

Основным источником подготовки к экзамену является конспект лекций. Учебный материал в лекции дается в систематизированном виде, основные его положения детализируются, подкрепляются современными фактами и нормативной информацией, которые в силу новизны, возможно, еще не вошли в опубликованные печатные источники. Правильно составленный конспект лекций содержит тот оптимальный объем информации, на основе которого студент сможет представить себе весь учебный материал.

Следует точно запоминать термины и категории, поскольку в их определениях содержатся признаки, позволяющие уяснить их сущность и отличить эти понятия от других.

В ходе подготовки к экзамену студентам необходимо обращать внимание не только на уровень запоминания, но и на степень понимания категорий. А это достигается не простым заучиванием, а усвоением прочных, систематизированных знаний, аналитическим мышлением. Следовательно, непосредственная подготовка к экзамену должна в разумных пропорциях сочетать и запоминание, и понимание программного материала.

В этот период полезным может быть общение студентов с преподавателями по дисциплине на групповых и индивидуальных консультациях.

## **9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Требования к материально-техническому обеспечению дисциплины по типам занятий:

- для проведения занятий лекционного типа:

специальное помещение, учебная мебель, техническое оснащение.

- для проведения занятий семинарского типа:

специальное помещение, учебная мебель, техническое оснащение.

- для проведения промежуточной аттестации:

специальное помещение, учебная мебель, техническое оснащение.

Для самостоятельной работы студентов необходимо помещение, оборудованное персональными компьютерами, имеющими выход в сеть Интернет.

## **10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ЛИЦАМИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (тьютора), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

– присутствие тьютора, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

– письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,

– специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),

– индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,

– при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

– присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

– обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

– обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:



- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются тьютору;
- по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.

## 1. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ, ФОРМИРУЕМЫХ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Описание показателей оценивания компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины (модуля), и используемые оценочные средства.

Показатели оценивания и оценочные средства для оценивания результатов обучения по дисциплине

Код и наименование формируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения формируемой компетенции	Показатели оценивания (результаты обучения)	Процедуры оценивания (оценочные средства)	
			текущий контроль успеваемости	промежуточная аттестация
<b>ПК-1.</b> Способен организовать сервисную деятельность предприятия	<b>ПК-1.1.</b> Формирует клиентские базы данных, организует документооборот туристского предприятия	<b>Знает</b> методы и инструменты работы с базами данных, с источниками маркетинговой информации <b>Знает</b> основы делопроизводства туристского предприятия <b>Умеет</b> работать с деловыми электронными и интернет-источниками, с основными офисными программными пакетами для туристского предприятия <b>Умеет</b> осуществлять бумажный и электронный документооборот от туристского предприятия <b>Владеет навыками</b> поиска контактных данных потенциальных клиентов туристского	устный опрос, учебная дискуссия, практическое задание, тестирование	Диф. зачет

		предприятия, с внесением в клиентскую базу		
	<b>ПК-1.2.</b> Осуществляет привлечение клиентов на туристское предприятие	<b>Знает</b> методы ведения деловых переговоров, методы эффективных публичных выступлений и презентаций <b>Знает</b> инструменты эффективного осуществления продаж <b>Умеет</b> осуществлять коммуникации с разными типами клиентов, возможно с использованием мультимедиа-презентации, в том числе на русском и иностранном языках <b>Владеет навыками</b> проведения презентация туристского предприятия, новостей для размещения в сети Интернет	устный опрос, учебная дискуссия, практическое задание, тестирование	Диф. зачет
	<b>ПК-1.3.</b> Осуществляет взаимодействие с потребителями и заинтересованными лицами на туристском предприятии	<b>Знает</b> стандарты, нормы, правила оказания услуг на туристском предприятии <b>Знает</b> методы организации деловых коммуникаций	устный опрос, учебная дискуссия, практическое задание, тестирование	Диф. зачет

		<p>в контактной зоне туристского предприятия</p> <p><b>Знает</b> основы управления проектами, тайм-менеджмент</p> <p><b>Умеет</b> формировать детальный план организации сервисной деятельности на туристском предприятии</p> <p><b>Умеет</b> быстро принимать решения в случае отклонения от разработанного детального плана организации процесса предоставления услуг на туристском предприятии</p> <p><b>Умеет</b> определять количество и квалификацию необходимого персонала для работы контактной зоны туристского предприятия</p> <p><b>Умеет</b> распределять задачи для персонала и контролировать их выполнение</p> <p><b>Владеет навыками</b></p>		
--	--	--	--	--

		<p>организации исполнения обустройства контактной зоны туристского предприятия в соответствие со стандартами, нормами, правилами</p> <p><b>Владеет навыками</b> обеспечения работы контактной зоны туристского предприятия</p> <p><b>Владеет навыками</b> решения оперативных вопросов, возникающих в ходе предоставления услуг туристским предприятием</p> <p><b>Владеет навыками</b> контроля качества предоставляемых услуг туристского предприятия</p>		
<p><b>ПК-2.</b> Способен управлять текущей деятельностью структурных подразделений туристского предприятия</p>	<p><b>ПК-2.2.</b> Осуществляет контроль и оценку эффективности деятельности подразделения туристского предприятия</p>	<p><b>Знает</b> принципы и методы создания системы контроля персонала туристского предприятия</p> <p><b>Знает</b> способы оценки соответствия качества услуг разработанным</p>	<p>устный опрос, учебная дискуссия, практическое задание, тестирование</p>	<p>Диф. зачет</p>

		на предприятии регламентам и стандартам <b>Знает</b> методы эффективности системы контроля деятельности туристского предприятия <b>Умеет</b> анализировать проблемы в функционирова нии системы контроля, прогнозировать их последствия и принимать меры по исправлению и недопущению подобных ситуаций в будущем <b>Владеет</b> методикой создания системы контроля на туристском предприятии		
--	--	---	--	--

## **2. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ**

### **2.1. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания в рамках текущего контроля успеваемости**

#### **Методическое описание подготовки и проведения устного опроса**

Устные опросы проводятся преподавателем во время аудиторных занятий (лекционных или практических).

Основные вопросы для устного опроса доводятся до сведения студентов на предыдущем занятии.

Количество вопросов определяется преподавателем.

Время проведения опроса от 10 минут до 1 академического часа.

Устные опросы необходимо строить так, чтобы вовлечь в тему обсуждения максимальное количество обучающихся в группе, проводить параллели с уже пройденным учебным материалом данной дисциплины и смежными курсами, находить удачные примеры из современной действительности, что увеличивает эффективность усвоения материала на ассоциациях.

Перечень вопросов для проведения устных опросов, а также критерии и шкала оценки приведены в п.3. Фонда оценочных средств.

### **Методическое описание подготовки и проведения учебной дискуссии**

Преподавателю необходимо проанализировать все имеющиеся дискуссионные вопросы изучаемой темы и предложить несколько вопросов на обсуждение студентам. После выбора вопросов к круглому столу, студентам предлагается перечень основных докладов, а также список литературы (до 5 источников). Остальные источники студенты подбирают самостоятельно. Далее, из числа желающих, назначаются ответственные за основные доклады. Кроме того, при необходимости могут быть назначены и содокладчики. На подготовку к круглому столу необходимо отводить не менее двух недель. Число докладов должно быть оптимальным (не более пяти), что позволяет не только заслушать результаты проведенных теоретических исследований студентами, но и обсудить их и сделать определенные выводы.

Перечень вопросов для проведения круглого стола, а также критерии и шкала оценки приведены в п.3. Фонда оценочных средств.

### **Методическое описание подготовки и проведения практического задания**

Преподаватель заранее готовит бланки с практическими заданиями. Время решения практического задания указано в самом бланке. Студенты самостоятельно изучают и прорабатывают теоретический и справочный материал по теме. Практические задания на усмотрение преподавателя могут быть предложены для решения как индивидуально, так и подгруппе студентов (до 3 человек).

Содержание практических заданий, а также критерии и шкала оценки приведены в п.3. Фонда оценочных средств.

### **Методические указания по подготовке к тестированию**

Успешное выполнение тестовых заданий является необходимым условием итоговой положительной оценки в соответствии с рейтинговой системой обучения. Выполнение тестовых заданий предоставляет студентам возможность самостоятельно контролировать уровень своих знаний, обнаруживать пробелы в знаниях и принимать меры по их ликвидации. Форма изложения тестовых заданий позволяет закрепить и восстановить в памяти пройденный материал. Для формирования заданий использована как закрытая, так и открытая форма. У студента есть возможность выбора правильного ответа или нескольких правильных ответов из числа предложенных вариантов. Для выполнения тестовых заданий студенты должны изучить лекционный материал по теме, соответствующие разделы учебников, учебных пособий и других источников.

Если какие-то вопросы вынесены преподавателем на самостоятельное изучение, следует обратиться к учебной литературе, рекомендованной преподавателем в качестве источника сведений. Также при подготовке к тестированию следует просмотреть конспект практических занятий и выделить в практические задания, относящиеся к данному разделу. Если задания на какие-то темы не были разобраны на занятиях (или решения которых оказались не понятными), следует обратиться к учебной литературе, рекомендованной преподавателем в качестве источника сведений. Полезно самостоятельно решить несколько типичных заданий по соответствующему разделу

## **2.2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания в рамках промежуточной аттестации**

### **Дифференцированный зачет**

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме диф. зачета.

Зачеты служат формой проверки успешного выполнения студентами лабораторных и расчетно-графических работ, тестов, рефератов, курсовых работ (проектов), усвоения учебного материала практических и семинарских занятий, а также формой проверки прохождения учебной и производственной практики и выполнения в процессе этих практик всех заданий в соответствии с утвержденной рабочей программой.

Результаты зачета определяются на основании результатов текущего контроля успеваемости студента в течение периода обучения.

### 3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА, КРИТЕРИИ И ШКАЛА ОЦЕНКИ

#### 3.1. Типовые задания для текущего контроля успеваемости

##### Перечень типовых тестовых заданий

1. В какие сроки гостиница должна зарегистрировать иностранного гостя  
(1. В день прибытия 2. В день отбытия 3. Не позднее 48 часов после прибытия 4. Не позднее 72 часов после прибытия. 5. В день, следующий за днем прибытия 6. В день, предшествующий дню отбытия).
2. В какие сроки осуществляется регистрация турфирмы в Консульском отделе МИД?  
(1.1 неделя 2.2 недели 3. 3 недели 4. 4 недели 5. 5 недель 6. 6 недель)
3. В какие сроки оформляются приглашения иностранным гражданам на въезд в РФ?  
(1. 1 неделя 2. 2 недели 3. 1 месяц 4. 6 недель 5. 2 месяца 6. 3 дня)
4. В каких случаях иностранным гражданам разрешается транзитный проезд без визы?  
(1. Перелет с пересадкой в пределах одного терминала 2. Беспересадочный перелет за пределами РФ 3. Пересадочный перелет, если пересадка производится в одном городе 4. Пересадочный перелет, если пересадка производится в течение 24 часов 5. Беспересадочный перелет над территорией стран СНГ 6. Если перелет происходит на воздушном судне, принадлежащем иностранной авиакомпании)
5. В каких случаях не происходит отказ иностранным гражданам во въезде на территорию РФ?  
(1. Если не прошел достаточный срок после выдворения с территории РФ за совершенное административное правонарушение 2. Если не прошел достаточный срок после отбытия наказания за совершенное уголовное преступление на территории РФ 3. Если не прошел достаточный срок после отбытия наказания за совершенное уголовное преступление, совершенное на территории собственного государства 4. Если иностранный гражданин указал неверные сведения при подаче заявления на въездную российскую визу 5. Если иностранный гражданин указал неверные сведения о себе при заполнении заявления на получение въездной российской визы 6. Если иностранный гражданин грубо нарушил таможенные правила РФ)
6. В каком году появилось первое германское бюро путешествий?  
(1. 1935 2. 1954 3. 1931 4. 1980 5. 1932 6. 1881)
7. В каком из городов Германии находится Посольство или консульство РФ?  
(1. Магдебург 2. Зиндельфинген 3. Кёльн 4. Штутгарт 5. Киль 6. Штольпен)
8. В течение какого срока иностранные граждане должны зарегистрироваться в территориальных органах управления МВД по прибытии в РФ?  
(1. В течение 2-х дней 2. В течение 3-х дней 3. В течение 4-х дней 4. В течение 5-ти дней 5. В течение 3-х рабочих дней 6. В течение 2-х рабочих дней)
9. Влияет ли наличие международного аэропорта в данном регионе на интенсивность прибытий из-за рубежа  
(1. да 2. нет 3. да, но только в сезон 4. да, но только не в сезон 5. иногда влияет 6. не может повлиять в принципе)
10. Влияет ли согласно российскому законодательству на процесс выдачи визы наказание, понесенное иностранным туристом за преступление, совершенное в собственной стране?  
(1. влияет 2 года после отбытия наказания 2. влияет 3 года после отбытия наказания 3. влияет 4. не влияет 5. не выдается многократная виза 6. выдается виза, но только на две недели)



11. Граждане каких стран обязаны при подаче заявления на получение российской визы предъявлять страховой полис?  
(1. Все иностранные граждане 2. Граждане Шенгенской зоны 3. Граждане Белоруссии 4. Граждане Марокко 5. Граждане стран СНГ 6. Граждане стран африканского континента)
12. Для кого предназначались первые туры, организованные бюро Дегенера?  
(1. для небогатых людей 2. для богатых людей 3. для эмигрантов из Франции 4. для семейных пар 5. для семей с детьми 6. для работающей молодежи)
13. Имеются ли особые требования к средству размещения в случае, если размещаются иностранные туристы  
(1. Да 2. Нет 3. Да, если размещается группа от 50-ти человек 4. Да, если туристы путешествуют не через уполномоченное агентство 5. Да, если туристы путешествуют через уполномоченное агентство 6. Иногда)
14. Как называется номер, получаемый турфирмой в Консульском отделе МИД?  
(1. Консульский номер 2. Номер МИДа 3. Референс-номер 4. Референтный номер 5. Без названия 6. Номер регистрации)
15. Как называется регион, пользующийся повышенным спросом во въездном туризме  
(1. Регион –аутсайдер 2. Производственный регион 3. Доминантный регион 4. Принимающий регион 5. Привлекательный регион 6. Регион-бестселлер)
16. Как называется российская фирма, занимающаяся въездным туризмом.  
(1. Фирма-контрагент 2. Фирма-подрядчик 3. Инофирма 4. Фирма-рецептив 5. Направляющая фирма 6. Агентство)
17. Как называется самый популярный евразийский железнодорожный маршрут  
(1. Золотые Купала 2. Ностальгический 3. Транссиб 4. По местам боевой славы 5. Восточный 6. Русская Зима)
18. Как называется страна – поставщик туристов  
(1. Страна-донор 2. Страна – кредитор 3. Страна – займодаделец 4. Страна – дилер 5. Страна – партнер 6. Принимающая сторона)
19. Как рассчитываются сроки транзита автотранспортом через территорию РФ при выдаче транзитной визы?  
(1. Из расчета 100 км в день 2. Из расчета 200 км в день 3. Из расчета 300 км в день 4. Из расчета 400 км в день 5. Из расчета 500 км в день 6. Из расчета 600 км в день)
20. Какая категория граждан не получила послабления визового режима в результате подписания Договора между Германией и Россией в 2006 году  
(1. спортсмены 2. студенты 3. сотрудники гуманитарных организаций 4. военнослужащие срочной службы 5. деятели культуры 6. музыканты)
21. Какая характеристика не входит в перечень квалификационных условий при получении аккредитации гида-переводчика  
(1. Знание иностранного языка 2. Учебные заведения, давшие языковое образование 3. Опыт проведения экскурсий за рубежом 4. Учебные заведения, давшие экскурсионное образование 5. Образование 6. Какие экскурсии проводятся)
22. Какие документы не требуются при оформлении транзитной визы в РФ?  
(1. Паспорт 2. Налоговая декларация 3. Документы, подтверждающие необходимость транзитного проезда 4. Виза государства – цели путешествия 5. Страховой полис для граждан Израиля 6. Страховой полис для граждан Финляндии)
23. Какие драгоценности не нужно декларировать при пересечении границы.  
(1. Алмазы 2. рубины 3. сапфиры 4. природный жемчуг 5. александриты 6. гагаты)
24. Какие сведения не содержит заявление на выдачу въездной российской визы?  
(1. Фамилия 2. Место жительства 3. Место рождения 4. Возраст 5. Количество детей 6. Срок предполагаемой поездки)

25. Какие сведения не содержит миграционная карта  
(1. Дата въезда в РФ 2. Дата выезда из РФ 3. Фамилия 4. Добрачная фамилия 5. Имя 6. Цель поездки)
26. Какие сведения не содержит Подтверждение на туруслуги?  
(1. Фамилия туриста 2. Маршрут поездки 3. Дата окончания тура 4. Наличие сертификата, подтверждающего отсутствие ВИЧ-инфекции 5. Количество ночлегов 6. Тип питания)
27. Какие требования не предъявляются к фотокарточкам при обращении иностранного гражданина в российское консульство за визой?  
(1. С одного негатива 2. Определенного размера 3. Без темных очков 4. Без головного убора 5. В официальной одежде)
28. Какими правами согласно российскому законодательству не пользуются иностранные граждане?  
(1. Правом на трудовую деятельность 2. Правом на защиту со стороны государства 3. Правом на свободу совести 4. Правом на службу в Вооруженных силах РФ)
29. Каких типов визы не бывает?  
(1. однократной 2. двукратной 3. трехкратной 4. многократной 5. туристической однократной 6. деловой двукратной)
30. Какое из требований к круизному судну, пригодному для круизов в рамках въездного туризма, не является обязательным  
(1. Размер судна 2. Наличие персонала, говорящего на иностранных языках 3. Наличие специальных программ для иностранных гостей 4. Наличие аниматоров, владеющих иностранными языками 5. Наличие уровня комфортности, отвечающего международным стандартам 6. Обеспечение питанием, отвечающим международным стандартам качества)
31. Какое из требований к тематическим программам во въездном туризме не является обязательным  
(1. Проведение программы на языке гостей 2. Учет психологических особенностей участников группы 3. Учет физиологических особенностей участников группы 4. Учет времени и обстоятельств проведения программы 5. Учет лингвистических особенностей участников группы 6. Учет климатических условий проведения программы)
32. Какое понятие не входит согласно российскому законодательству в определение "иностраный гражданин".  
(1. Гражданин временно пребывающий на территории РФ. 2. Гражданин, не имеющий российского гражданства 3. Гражданин, имеющий доказательства наличия гражданства другого государства 4. Гражданин, имеющий доказательства наличия подданства другого государства 5. Гражданин, не имеющий доказательств гражданства 6. Гражданин другого государства)
33. Какое понятие не характеризует ментальность  
(1. поколенные отношения 2. отношения личность-общество 3. отношение личность-государство 4. физиология 5. коллективное бессознательное 6. соотношение рационального и иррационального)
34. Какое требование не предъявляется ГОСТом 50690-2000 к экскурсионным автобусам.  
(1. Наличие Инструкции водителю на случай экстремальной ситуации. 2. Наличие Правил поведения экскурсантов. 3. Наличие списка пассажиров 4. Наличие документа об образовании водителя 4. Подтверждение об исправном техническом состоянии автотранспортного средства 5. Наличие лицензии автотранспортного предприятия на право заниматься перевозками людей)
35. Какой вид транспортного обслуживания иностранных туристов называется основным?

(1. Авиационный 2. Транспорт, которым иностранные туристы прибывают на территорию РФ 3. Транспорт, на котором путешествуют иностранные граждане по РФ 4. Железнодорожный транспорт 5. Водный транспорт 6. Автомобильный транспорт)

36. Какой город в РФ обладает наиболее мощной гостиничной базой

(1. Санкт-Петербург 2. Мурманск 3. Москва 4. Владивосток 5. Курск 6. Саратов)

37. Какой город в РФ позиционируется на международном туррынке как «город белых ночей»

(1. Вологда 2. Калининград 3. Королев 4. Санкт-Петербург 5. Иваново 6. Улан-Удэ)

38. Какой город не относится к городам Золотого Кольца

(1. Иваново 2. Ростов 3. Владимир 4. Суздаль 5. Сергиев Посад 6. Брянск)

39. Какой документ не является официальным документом, удостоверяющим личность иностранного гражданина?

(1. Паспорт 2. Удостоверение личности, международными соглашениями признанное таким документом 3. Именная кредитная карточка 4. Дипломатический паспорт 5. Паспорт моряка 6. Удостоверение лица без гражданства)

40. Какой из аэропортов не является международным?

(1. Шереметьево 1 2. Шереметьево 2 3. Аэропорт Краснодара 4. Аэропорт Пулково 1 5. Аэропорт Щелково 6. Аэропорт Домодедово)

41. Какой сезон привлекает в Санкт-Петербург наибольшее количество туристов

(1. сезон белых ночей 2. Пасха 3. Масленица 4. Рождество 5. Новый Год 6. Болдинская осень)

42. Кто выдает иностранному туристу ваучер?

(1. консульский отдел МИДа 2. Принимающая фирма 3. ОВИР 4. Направляющая фирма 5. Посольство РФ в стране туриста 6. Средство размещения)

43. Кто считается лицом без гражданства?

(1. Лицо, утерявшее документ о гражданстве 2. Лицо, имеющее гражданство 2-х государств 3. Гражданин государства, не имеющего дипломатических отношений с РФ 4. Лицо, не имеющее документов, подтверждающих его гражданство 5. Лицо, понесшее наказание за совершенное правонарушение 6. Лицо, понесшее наказание за совершенное уголовное преступление)

44. Могут ли иностранные граждане, постоянно проживающие на территории РФ свободно выезжать из нее?

(1. Могут 2. Не могут 3. Могут 1 раз в год 4. Могут 1 раз в 5 лет 5. Могут 1 раз в 3 года 6. Не могут, если срок действия вида на жительство истекает менее, чем через 6 месяцев)

45. На какие страны распространяется полностью безвизовый въезд на территорию РФ?

(1. На все страны Шенгенского Договора 2. На все страны СНГ 3. На Прибалтийские государства 4. На Армению и Азербайджан 5. На пограничные территории Польши 6. На всех граждан Китая)

46. На какой срок выдается вид на жительство?

(1. На 1 год 2. На 2 года 3. На 3 года 4. На 4 года 5. На 5 лет 6. На 6 лет)

47. На какой срок выдается транзитная российская виза при путешествии железнодорожным транспортом?

(1. На срок железнодорожного проезда 2. На срок железнодорожного проезда + 2 дня 3. На срок железнодорожного проезда + 3 дня 4. На срок железнодорожного проезда + 4 дня 5. На срок железнодорожного проезда + 5 дней 6. На срок железнодорожного проезда + 6 дней)

48. На каком языке заполняется бланк подтверждения о приеме иностранного туриста?

(1. Всегда на английском 2. На английском или государства путешественника 3. На русском или государства путешественника 4. На французском или английском 5. На любом языке международного общения 6. На любом из официальных языков ООН)

49. На сколько дней максимально разрешен безвизовый въезд гражданам Кубы на территорию России?

(1. на 2 дня 2. на 45 дней 3. на 30 дней 4. на 30 рабочих дней 5. на 90 дней 6. на 14 дней)

50. Назовите сроки безвизового пребывания пассажиров круизных судов на территории РФ.

(1. 24 часа 2. 36 часа 3. 72 часа 4. 56 часов 5. 120 часов 6. 1 месяц)

51. Назовите диапазон размера сбора, взимаемого за оформление российской визы.

(1. от 1 до 100 Евро 2. от 5 до 65 Евро 3. от 50 до 500 Евро 4. от 50 до 500 Долларов США 5. От 65 до 560 Евро 6. Зависит от типа, кратности и сроков оформления визы)

52. Назовите документ, регулирующий правовое положение иностранных граждан на территории РФ.

(1. Закон о защите прав потребителей 2. Закон об основах туристской деятельности 3. Закон о правовом положении иностранных граждан на территории РФ 4. Основной закон РФ 5. Закон об изменениях в Законе о правовом положении иностранных граждан на территории РФ)

53. Назовите количество этапов постановки турорганизаций на учет в консульской службе МИД.

(1. один 2. два 3. три 4. четыре 5. пять 6. шесть)

54. Назовите место нахождения Арбитражного суда в случае, если направляющая и принимающая стороны не смогли прийти к согласию в спорных вопросах.

(1. в стране истца 2. в стране ответчика 3. в стране фирмы-рецептива 4. в стране направляющей фирмы 5. в нейтральной стране 6. в Бельгии)

55. Назовите металл, подлежащий декларированию при пересечении российской границы?

(1. Медь 2. Серебро 3. Олово 4. Цинк 5. Железо 6. Алюминий)

56. Назовите официальные документы, регулирующие отношения сторон во въездном туризме.

(1. Закон об основах туристской деятельности и Закон о защите прав потребителя 2. Закон о правовом положении иностранных граждан на территории Российской Федерации 3. Закон о въезде в Российскую Федерацию 4. Только Закон о основах туристской деятельности 5. Только закон о защите прав потребителя 6. Все законы о въездном туризме)

57. Назовите срок пребывания иностранных граждан на территории РФ, если получение визы не требуется.

(1. 1 месяц 2. 2 месяца 3. 3 месяца 4. 4 месяца 5. 5 месяцев 6. 6 месяцев)

58. Назовите срок хранения контрольного талона подтверждения о приеме иностранного туриста в офисе принимающей фирмы.

(1. 1 месяц 2. 2 месяца 3. 3 месяца 4. 1 год 5. 2 года 3. 3 года)

59. Назовите сроки предъявления претензий к качеству туристского продукта, предъявляемые иностранным туристом российской фирме-рецептиву после окончания тура.

(1. 20 дней 2. 21 день 3. 30 дней 4. 10 дней 5. 3 дня 6. 7 дней)

60. Назовите сумму в иностранной валюте, подлежащую обязательному декларированию при пересечении Российской границы

(1. Свыше 10000 долларов в эквиваленте 2. Свыше 5000 долларов в эквиваленте 3. Свыше 20000 долларов в эквиваленте 4. Свыше 2000 долларов в эквиваленте 5. Свыше 3000 долларов в эквиваленте 6. Свыше 1000 долларов в эквиваленте)

61. Назовите сумму государственной пошлины, взимаемой за оформление приглашения для иностранного гражданина.

(1. 200 рублей 2. 500 рублей 3. 50 Долларов США 4. 1000 рублей 5. 2000 рублей 6. Осуществляется без сбора)

62. Назовите сумму сбора, взимаемого с турфирм при оформлении в Консульском отделе МИД.

(1. 200 рублей 2. 300 рублей 3. 1000 рублей 4. 2 минимальных размера оплаты труда 5. 3 минимальных размера оплаты труда 6. 5 минимальных размеров оплаты труда)

63. Назовите требования, не предъявляемые иностранному туристу, вывозящему оригинальные произведения искусства из России.

(1. Иконы вывозить запрещено 2. Требуется справка из магазина, где куплено изделие 3. Требуется графологическая экспертиза 4. Достояния культуры РФ вывозить запрещено 5. Выдавший справку магазин должен иметь соответствующий сертификат 6. Изделия, представляющие культурную ценность для РФ вывозить нельзя)

64. Назовите условия, являющиеся не обязательными при пребывания групп из Китая на территории РФ без виз.

(1. Группы должны быть организованными 2. Группы должны быть туристическими 3. Группы должны состоят минимум из 10-ти человек 4. Группы должны прибывать через уполномоченное агентство, которому разрешено организовывать прием групп из Китая 5. Речь идет только о фирмах из утверждаемого на федеральном уровне списка 6. Речь идет об ограниченном количестве принимающих фирм)

65. Назовите федеральный орган исполнительной власти в сфере туризма.

(1. Федеральное агентство по туризму. 2. МИД 3. ФСБ 3. Министерство культуры 4. Федеральное правительство 5. Государственная Дума 6. Совет Федерации)

66. Назовите, какая форма компенсации некачественного обслуживания туристов используется

(1. Натуральная 2. Морально-этическая 3. Нравственная 4. Поэтапная 5. Мгновенная 6. Затяжная)

67. Не позднее какого срока должен покинуть территорию РФ иностранный гражданин, потерявший паспорт, после подачи заявления об утере

(1. через 1 день 2. через 2 дня 3. через 3 дня 4. через 5 дней 5. через 10 дней 6. через 14 дней)

68. Несет ли гостиница ответственность за пропажу вещей из номера иностранного туриста?

(1. несет 2. не несет 3. несет, если турист успел пройти процедуру регистрации 4. не несет только, если турист не успел пройти процедуру регистрации 5. несет, если турист имеет ваучер иностранного туроператора 6. не несет, если турист имеет ваучер иностранного туроператора)

69. Нужно ли регистрировать иностранного туриста по новому месту пребывания при переезде по маршруту

(1. нужно 2. не нужно 3. нужно только в отеле 4. не нужно, если турист размещается в отеле 5. нужно в случае, если это автобусный тур 6. нужно, если это авиатур)

70. Обладают ли особым статусом лица, обратившиеся с ходатайством к РФ о признании их беженцами?

71. Оплачивается ли государственная пошлина за продление визы иностранному гражданину в случае его тяжелой болезни

(1. да 2. нет 3. да, но только, если он застрахован 4. да, но только, если у него нет страховки 5. нет, но только если он из страны Шенгенского Договора 6. нет, если он не имеет денег)

72. Определено ли в российском законодательстве количество багажа, который можно ввести на территорию РФ  
(1. да 2. нет 3. Да, 1000 кг 3. Да, 2000 кг 4. Да, 100 кг 5. Да, 200 кг 6. Да, 50 кг)
73. Определено ли в российском законодательстве минимальное количество ввозимой иностранной валюты иностранными гражданами, пересекающими государственную границу РФ  
(1. да 2. нет 3. Да, 1000 Долларов США 3. Да, 2000 США 4. Да, 100 Долларов США в расчете на каждый день пребывания 5. Да, 200 Долларов США в расчете на каждый день пребывания 6. Да, 50 Долларов США в расчете на каждый день пребывания)
74. От какого фактора зависит срок оформления въездной российской визы  
(1. от оперативности подачи заявления и необходимого пакета документов 2. от выбранной категории срочности оформления визы 3. от количества дней пребывания в РФ 4. от того, является ли настоящий въезд первичным или вторичным 5. от возраста подателя заявления 6. от наличия частной собственности в РФ)
75. Правовое положение какой группы иностранных граждан регулирует ФЗ "О предупреждении распространения в Российской Федерации заболевания, вызываемого вирусом иммунодефицита человека"  
(1. иностранных граждан, въезжающих на территорию РФ на 1 месяц 2. иностранных граждан, въезжающих на территорию РФ на 2 месяца 3. иностранных граждан, въезжающих на территорию РФ на 3 месяца 4. иностранных граждан, въезжающих на территорию РФ на 3 месяца 5. иностранных граждан, въезжающих на территорию РФ на 4 месяца 6. иностранных граждан, въезжающих на территорию РФ на 6 месяцев)
76. С какого вокзала Москвы отправляется поезд до Хельсинки?  
(1. с Рижского 2. с Ярославского 3. с Ленинградского 4. с Киевского 5. с Курского 6. с Казанского)
77. С какого вокзала Москвы отправляется поезд по Транссибу?  
(1. с Казанского 2. с Киевского 3. с Курского 4. с Ярославского 5. с Павелецкого 6. с Рижского)
78. Сколько времени должно пройти после выдворения иностранного гражданина с территории РФ за административное правонарушение, чтобы он мог въехать в РФ вновь?  
(1. 6 лет 2. 5 лет 3. 4 года 4. 3 года 5. 4 года 6. 5 лет)
79. Сколько времени должно пройти после отбытия уголовного наказания за преступление, совершенное в РФ, иностранным гражданином, чтобы он мог въехать в РФ вновь?  
(1. 6 лет 2. 5 лет 3. 4 года 4. 3 года 5. 4 года 6. 5 лет)
80. Сколько крупных туристических центров расположено вблизи озера Байкал?  
(1. 2 2. 3 3. 4 4. один 6. ни одного)
81. Сколько раз иностранный гражданин может продлевать вид на жительство  
(1. 1 раз 2. 2 раза 3. 3 раза 4. 4 раза 5. несколько 6. сколько угодно)
82. Сколько раз можно посетить РФ с туристическими целями  
(1. 1 раз 2. 2 раза 3. Сколько угодно раз 4. 3 раза 5. 4 раза 6. 5 раз)
83. Сколько черной икры можно вывезти с территории РФ?  
(1. 1 заводскую упаковку 2. 2 заводских упаковки 3. 3 заводских упаковки 4. 4 заводских упаковки 5. 5 заводских упаковок 6. 6 заводских упаковок)
84. Совпадают ли сроки действия визы с фактическим сроком пребывания на территории РФ  
(1. да, всегда 2. не всегда 3. никогда не совпадают 4. всегда совпадает только дата въезда 5. всегда совпадает только дата выезда 6. всегда совпадает только количество дней пребывания)
85. Требуется ли в соответствие с современным российским законодательством подтверждение об отсутствии инфекции ВИЧ иностранным гражданам, въезжающим в РФ

(1. да 2. нет 3. только гражданам стран африканского континента 4. только гражданам Шенгенской зоны 5. только гражданам Китая 6. только гражданам США)

86. Укажите, какая из целей не является целью госрегулирувания туристской деятельности.

(1. Установление контактов с зарубежными туроператорскими фирмами. 2. Определение приоритетов в сфере развития туризма. 3. Забота об охране турресурсов страны. 4. Обеспечение эффективного использования турресурсов.)

87. Укажите, какого вида въездной российской визы не существует

(1. туристическая 2. туристическая групповая 3. учебная 4. брачная 5. деловая 6. дипломатическая)

88. Укажите, какой документ не является необходимым иностранному гражданину при пребывании на территории РФ

(1. Паспорт 2. Миграционная карточка 3. Оригинал подтверждения предоставляемых 4. Копия подтверждения предоставляемых туруслуг 5. Медстраховка для некоторых стран 6. Российская въездная виза)

89. Чем определяется фактический срок пребывания иностранных граждан на территории РФ?

(1. Туристским ваучером 2. Отметками пограничного контроля 3. Визой 4. Заявлением о выдаче визы 5. Сроками в Подтверждении 6. Регистрацией в отеле)

90. Чему равен размер штрафа, применяемого к направляющей стороне в случае поздней аннуляции?

(1. размеру претензий 2. размеру убытков 3. Размеру задокументированных материальных убытков. 4. 10 000 Долларов США в эквиваленте 5. 20 000 Долларов США в эквиваленте 6. 30 000 Долларов США в эквиваленте )

91. Что является условием безвизового въезда граждан Хорватии на территорию РФ? (1. Повторный въезд 2. Многократный въезд 3. Ваучер на туруслуги 4. Свидетельство об образовании, полученном в СССР 5. Подтверждение платежеспособности)

92. Является ли бронирование туруслуг обязательным условием для получения въездной российской визы?

(1. да 2. нет 3. иногда 4. только в зимний период 5. только в высокий сезон 6. только для граждан США)

93. Является ли для туристических групп, перемещающихся по территории РФ обязательной регистрация во всех местных органах МВД по маршруту следования

(1. Да 2. Нет 3. Нет, если группа следует через зал ВИП 4. Нет, если группа прибывает через «Интурист» 5. Нет, если группа следует в сопровождении представителя российской турфирмы 6. Нет, если группа следует в сопровождении представителя иностранной турфирмы)

94. Является ли для туристических групп, прибывающих на территорию РФ обязательным пограничный контроль

(1. Да 2. Нет 3. Нет, если группа следует через зал ВИП 4. Нет, если группа прибывает через «Интурист» 5. Нет, если группа следует в сопровождении представителя российской турфирмы 6. Нет, если группа следует в сопровождении представителя иностранной турфирмы)

95. Является ли для туристических групп, прибывающих на территорию РФ обязательным таможенный контроль

(1. Да 2. Нет 3. Нет, если группа следует через зал ВИП 4. Нет, если группа прибывает через «Интурист» 5. Нет, если группа следует в сопровождении представителя российской турфирмы 6. Нет, если группа следует в сопровождении представителя иностранной турфирмы)

96. Является ли для туристических групп, прибывающих на территорию РФ обязательной регистрация в местных органах МВД

(1. Да 2. Нет 3. Нет, если группа следует через зал ВИП 4. Нет, если группа прибывает через «Интурист» 5. Нет, если группа следует в сопровождении представителя российской турфирмы 6. Нет, если группа следует в сопровождении представителя иностранной турфирмы)

97. Является ли наличие въездной российской визы гарантией въезда на территорию РФ

(1. да 2. нет 3. да, если виза многократная 4. да, но только для туристов 5. да, но только для граждан Шенгенской зоны 6. да, но только для граждан Израйля)

98. Является ли наличие миграционной карты обязательным для иностранных граждан, въезжающим на территорию РФ?

(1. Да 2. Нет 3. Да, если это первичный въезд на территорию РФ 4. Нет, если турист путешествует в составе группы 5. Нет, если турист прибыл из страны – члена СНГ 6. Да, но только для граждан Шенгенского Договора)

99. Является ли необходимым для туристов из государств Шенгенской зоны прохождение паспортного пограничного контроля

(1. нет 2. да 3. нет, если они следуют в составе группы 4. нет, если они следуют в сопровождении представителя российской турфирма 5. нет, если они следуют с паспортами военнослужащих 6. нет, если они следуют с паспортами лиц без гражданства)

100. Является ли обязательным предъявление оригинала подтверждения российской турфирмы иностранным гражданином при обращении в российское консульство за визой?

(1. Да 2. Нет 3. Да, если это первичный въезд на территорию РФ 4. Нет, если турист путешествует в составе группы 5. Нет, если турист прибыл из страны – члена СНГ 6. Да, но только для граждан Шенгенского Договора)

### Критерии и шкала оценки тестовых заданий

Тестовые задания оцениваются с помощью коэффициента усвоения  $KY = A:P$ , где А - число правильных ответов в тесте, Р - общее число ответов

Коэффициент, КУ	Оценка
0,08-1	отлично
0,68-0,86	хорошо
05,-0,67	удовлетворительно
Меньше 0,5	неудовлетворительно

### 3.2. Типовые задания для промежуточной аттестации

Критерии и шкала оценки промежуточной аттестации – дифференцированного зачета

Оценка	Критерии
<b>Отлично</b>	<p><u>Оценка «отлично»</u> выставляется студенту:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– правильность и четкость ответа; отсутствие ошибок, оговорок;</li> <li>– полнота ответа: знание определений понятий, основных положений, рассмотрение различных точек зрения (если вопрос предполагает, характеристика концепций (положений) разных авторов), раскрытие содержания вопроса, установление внутрисубъектных и межпредметных связей;</li> <li>– собственный анализ и оценка излагаемого материала (если вопрос предполагает, сопоставление концепций (положений) разных авторов), примеры, раскрытие возможных противоречий, проблем, их оценка;</li> <li>– четкость, последовательность и грамотность речи;</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>– самостоятельность и правильность решения практической задачи, уверенность, логичность, последовательность и аргументированность изложения своего решения, используя понятия профессиональной сферы</li> <li>– системность знаний</li> <li>– допускаются единичные несущественные ошибки, самостоятельно исправляемые студентами.</li> </ul>
<b>Хорошо</b>	<p><u>Оценка «хорошо»</u> выставляется студенту, если:</p> <p>правильность и четкость ответа; отсутствие ошибок, оговорок; полнота ответа: недостаточно знание определений понятий, основных положений, рассмотрение различных точек зрения (если вопрос предполагает, характеристика концепций (положений) разных авторов), раскрытие содержания вопроса, установление внутрипредметных и межпредметных связей;</p> <p>собственный анализ и оценка излагаемого материала (если вопрос предполагает, сопоставление концепций (положений) разных авторов), отсутствуют примеры (не демонстрирует способности к интеграции теоретических знаний и практики), слабое раскрытие возможных противоречий, проблем, их оценка;</p> <p>достаточная четкость, последовательность и грамотность речи;</p> <p>самостоятельность и в основном правильность решения практической задачи, уверенность, логичность, последовательность и аргументированность изложения своего решения, используя понятия профессиональной сферы;</p> <p>методическая грамотность определения научной нормы.</p> <p>достаточность и обоснованность</p> <p>допускаются отдельные несущественные ошибки, исправляемые студентом после указания преподавателя на них.</p>
<b>Удовлетворительно</b>	<p><u>Оценка «удовлетворительно»</u> выставляется студенту, если:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– правильность и относительная четкость ответа;</li> <li>– неполнота ответа: фрагментарное знание определений понятий, основных положений, рассмотрение различных точек зрения (если вопрос предполагает, характеристика концепций (положений) разных авторов), раскрытие содержания вопроса, установление внутрипредметных и межпредметных связей;</li> <li>– затруднения при выявлении причинно-следственных связей и формулировке основных положений, рассмотрение различных точек зрения, выводов при ответе на вопрос (если вопрос предполагает, сопоставление концепций (положений) разных авторов), отсутствуют примеры (обнаруживает понимание материала, но не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения или привести свои примеры), отсутствуют представления о междисциплинарных связях;</li> <li>– непоследовательность при изложении материала;</li> <li>– в основном решил практическую задачу, допустил несущественные ошибки, слабо аргументировал свое решение, используя в основном понятия профессиональной сферы; <ul style="list-style-type: none"> <li>– методическая грамотность определения научной нормы.</li> <li>– допускаются отдельные существенные ошибки, исправляемые с помощью преподавателя.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Неудовлетворительно</b>	<p><u>Оценка «неудовлетворительно»</u> выставляется студенту, если;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– изложение ответа на вопрос неполное, бессистемное;</li> <li>– неумение производить простейшие операции анализа и синтеза; делать обобщения, выводы при ответе на вопрос;</li> <li>– не решил практическую задачу, или решил с грубыми ошибками;</li> </ul> <p>допускаются существенные ошибки, неисправляемые даже с</p>

помощью преподавателя.

